①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している

理由：サッカーに興味が持て、学校のクラブに入るほど自信がついてきていると思う

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

少しずつではあるが周りのお友達と声をかけて輪の中に入っていけるようになった

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

満足しています

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している・満足していない

理由：内容はとても満足しています。スタッフさん、1人1人が子どもと上手に対応していただいていると思います。子供もサッカーが好きになって、行くのを楽しみにしています。

ただ、やっぱり利用出来る日が少ないので、もっと利用させていただきたいと思っています。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

サッカーをやりたくても上手に出来なくて、お友達との遊びで、サッカーになるとやらないようでしたが、のあさんに行くようになって、自信が付いたようで、サッカーでも遊ぶようになりました。（まだまだ、上手に出来ない事が多いですが・・・）

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

教室に入るとスタッフさんがすぐ対応してくれてうれしいです。入口あたりでどうしても、わちゃわちゃしてしまいますが・・・名前プレートなどで、くつやタオルの置く場所（個人の）を決めていただくと、ありがたいなぁと思います。（子供がくつをリュックに入れてしまうので・・・）

→送迎時に入口あたり混雑：対応できるスタッフの数が決まっており、保護者様にはご迷惑をおかけすることとなり、申し訳ありません。

→個人の名前プレート：今後検討していきます。

④その他、ご要望などありましたらお書きください。

送迎の時間（距離）を広げていただけるとうれしいです。東区までとか

→現在、ご自宅方面へ送迎に出られず、申し訳ありません。送迎に関しましては、週定期の方が優先となっている為、ご協力いただければと思います。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

普通

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

そこまで家で変化はなし

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

笑顔で受け入れてくれるので良いです。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している。

理由：子供が楽しんで通ってくれています 。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

精神面での成長を感じます。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

気持ちの良い対応をして下さっています。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している 。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

楽しく参加している。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

いつも丁寧に説明して頂いています。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している 。

理由：利用して1カ月ほどしかたっていませんが、FCのあに行く日を心待ちにしています。トレーニングメニューを教えてくれたり、MVPや○○くんと勝負に勝ったシュートきめた！など嬉しそうに話してくれます。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

とってもいきいきと楽しそうに運動しています。ただテンションが上がりすぎて調子に乗り普段使わないような言葉使いになっていたのが少し気になりました。

→FCだけでなく他の施設でもあるとのことで普段使わないような言葉遣いの時はほかのいい方で声掛けして欲しいとのことでした。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

療育中は見られない分迎えの時に様子を教えてくれ、安心できます。送って来た時にはどのスタッフの方も笑顔で迎えてくれ、変わったことがないか必ず聞いてくれるのでこちらも話しやすいです。

④その他、ご要望などありましたらお書きください。

特にありませんが今のまま楽しんで利用していきたいです。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している 。

理由：子ども自身をしっかり見て下さり、挨拶ならコーチ全体で挨拶を徹底して下さっているんだなぁと安心できます。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

その挨拶も自分から出来ているように思います。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

とても良いです。

④その他、ご要望などありましたらお書きください。

本人もずっとFCのあに行きたいと思っているので、高校に行っても出来る時があれば読んでください。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している 。

理由：子どもが喜んで行きたがる。運動すると気持ちが良いことを子ども自身が感じることが出来た。不得意だったボール運動がスムーズに出来るようになった。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

通っている日には期限が良いと思う。体を動かしてよく眠れる。心のバランスも満たされていると思う。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

丁寧で良いと思う。

気分が乗らず・・など悪い点だけでなく、良い点も教えてくれるのは嬉しいです。

④その他、ご要望などありましたらお書きください。

お迎えの立ち話の時に蚊が多いのをなんとかして欲しい。

（ワンプッシュで蚊がいなくなるスプレーとか、蚊取り線香とかその時期だけなので対応して欲しい）

→来年からは貼るタイプの虫よけスプレーをしようさせて頂きます。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している。

理由：息子に合わせて参加出来やすい様、様々な工夫をしていただいたお陰で毎週少しずつ参加出来ているなーっと話を聞いて思いました。2時間という時間の中でしっかり向き合い声掛けもして頂けて手厚さを感じました。

見学をさせて頂いてのあに預けて良かったと思いました。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

最初は参加をしなかったりとあった様ですが日がたつにつれて楽しんでいます。家に帰って何をしたか伝えてくれたり明日は“のあ”と伝えると身体全体で嬉しさをアピールしています。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

とても丁寧で分かりやすい説明をして頂けています。

いつも笑顔ですし明るくて気持ちが良いです。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している

理由：コーチの方たちの考えを聞かせて頂くたびに、通わせて頂いて良かったと思っています。コーチの方たちに出会えたことが一番の理由です。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

通わせて頂く回数が少なかったので、最初は実感できなかったのですが、最近では「着実」というのがピッタリなくらい、自信を持てるようになってきていて、学校や体育や今は連合運動会の種目も自分で選び、練習も一生懸命取り組んでいて嬉しく思います。市民オリンピックや地域の運動会が10月にあるのですが「リレーも出てみようかな」と今まで言ったことない言葉が聞けてびっくりしています。○○も私も運動全般に後ろ向きだった事が嘘みたいです。小学校の体育では、担任の先生も、支援の先生も安全を守ることが第一で限界があるのかな、と諦めてしまっていたので、本当に感謝しています。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

いつも元気に笑顔で対応して下さって明るい気持ちにさせて頂いています。その日の事も丁寧に伝えて下さっているので安心しています。私が不安に思っている事を伝えた時にも受け止めて下さって、安心出来るように話して下さったり、アドバイスして下さったりと助けられています。

④その他、ご要望などありましたらお書きください。

兄弟が参観を見たい気持ちがあったみたいで、できれば兄弟も参加出来たらと思いました。でも、スペース等難しいのは分かっていますので。

→頂いたご意見は代表に伝えさせていただきます。どうしても同伴が必要な際にはご相談下さい。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している。

理由：本人がとても楽しく通わせて頂いています。

いつも丁寧に対応して頂き、話も聞いて頂いて感謝しています。ありがとうございます。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

少しずつ、苦手な部分も克服できたかな・・・？？？と思います。何よりサッカーが大好きになりました。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

いつも明るく笑顔で丁寧に対応して下さってありがとうございます。

④その他、ご要望などありましたらお書きください。

お世話おかけしますが、これからもよろしくお願いします。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している

理由：子どもが楽しく通っているから

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

サッカーが前より好きになったようです。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

とても良くして頂いています。

④その他、ご要望などありましたらお書きください。

いつも楽しく通わせて頂きサッカーのルールも理解してきました。ありがとうございます。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している 。

理由：本人の出来ないところを見つけて伸ばして下さっているのでありがたいです。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

楽しそうにしている。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

とても丁寧にして下さっています。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している。

理由：年々活発に動くようになり、思う存分体を動かせる事が出来るような場所がありとっても満足しています。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

サッカーの番組を見る様になりました。サッカーだけでなく色々なスポーツに興味を示しています。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

Good！

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している

理由：レギュラーにして頂いてから初めての参観でしたが、本人のあまりやる気でなかったのが残念でした。（最後の方・・）人数が多かったのもあるかもしれませんね。いつも楽しく通ってくれます。利用させて頂く前はサッカーもしたことがなかったのでルールも把握してなかったのですが少しずつ理解出来るようになってきました。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

先生のお話しを集中して聞ける様になってきました。

学校の体育でもキック力もついて来て上手に蹴られるようになり、ボールも遠くまで投げられるようになりました。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

最近は伝達なども不備なくして下さっています。

④その他、ご要望などありましたらお書きください。

今回は参加人数（子供さんの）がとても多くてびっくりしました。その為やはりスタッフさんの目が行き届いていない点がありました。普通に見ていた私のところに急にある子供さんの靴が飛んできて私の左足に当たりました。もちろんスタッフさんはそのことにお気づきではなかったです。その子供さんに注意をしていて気づいたスタッフさんが来られましたが、私に対して一言、子どもさんに対して注意を払う様子もありませんでした。（靴はピンク色で、持ち主ではなく投げたのは他のお子様だとその子も言っていました）

次回から参観の回数をもう少し増やして安心して見て頂ける環境にされた方がいいのではと感じました。目の前にサポートの先生がいらっしゃったりして子どもの様子も良く見られませんでした。サッカーメインの療育で保護者も一緒に参加したのは“だるまさんが転んだ”で帰宅してからふと疑問に感じました。

→今回は参観の日にご見学の方もおり、お子さま・保護者様共にいつもよりたくさんの人数になっておりました。こちらの目が行き届いておらずご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。今後は、参観の時人数を考えスタッフの目が行き届く範囲で療育を行える様に改善させて頂きます。保護者様もご一緒に参加して頂くメニューに関しましては、お子さま・保護者様とより多くの参加で協力したり、譲り合ったりすることが出来たらと思い考えさせて頂きました。サッカーだけではなく遊びを通じて協調性を学んでいけたらと思っております。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している 。

理由：いつも楽しみにして喜んで行ってくれています。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

外でも家の中でもボールを蹴っています。意外に上手でゴールの場所を決めるとそこに上手く入ります。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している。

理由：本人の気持ちを大事にしてくれていて嬉しいです。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

ボール遊びを自分からするようになった。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

いつも笑顔で有難いです。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している。

理由：意欲的にメニューにも参加し楽しそうにプレー出来ていました。失敗しても頭を撫でられ嬉しそうでした。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

年上のお兄ちゃんにも人見知りしなくなった。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

安全に配慮し丁寧に対応してくれています。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している 。

理由：すべてにおいて目に見えて成長している（運動面・精神面・社会面）

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

前向きな気持ちになれるようになった。

次は頑張ると言い、こうしてみるなどと言っている。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

丁寧な対応をしてもらっています。

④その他、ご要望などありましたらお書きください。

これからも引き続きよろしくお願いします。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している 。

理由： 明るい雰囲気で、楽しみながらサッカーが出来るようにゲームの工夫がされていたり、指導されているから子供が楽しんで通っているから。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

園の先生から、体の使い方が上手になってきていると話がありました。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

説明も丁寧にされていると思います。

④その他、ご要望などありましたらお書きください。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している 。

理由： 年長さんの頃から息子を知ってもらえているスタッフの方々が多くいることで、息子にあった声かけ指導方法は完璧で、新しくスタッフさんが加わっても、親としても不安も少なく通所出来ています。また私が見えていない部分を違う観点からアドバイスをもらえるところもこの場所で成長してきたからなのだと思います。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

小学校のティーバッティングでは、スポーツの種目は違うけれど、なんとなく感覚を掴みバットに当てることが出来たそうでランニングホームランに。仲間からの歓声は甚も嬉しかったよう。FCさんで培ったボールを扱う感覚、チーム戦での関わり方に成長を感じます。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

完璧です。

④その他、ご要望などありましたらお書きください。

質問なのですが、暴風警報や特別警報の時は、午前7時の・・・や、各小中学校の～準ずるとありますが、地震は？震度がどの程度であるのかないのか大きな規模でなくても（震度が）電話回線が繋がらないとき、連絡が入れられなくても、欠席と理解してもらえるでしょうか？

→地震につきましては、その時の被害状況によりこちらで判断しご連絡させて頂きます。

ご連絡が繋がらない時には後日回線が復旧してからご連絡させて頂きます。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している。

理由： 本人がいきいきと楽しそうに取り組んでいる為

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

みんなと同じことを一緒にする、1つ1つに自信を持って取り組んでいたり、やってみよう！としているように感じます。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

丁寧な対応をして頂いていると思います。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している 。

理由： 本人がとても楽しみにしているし、上達してきています。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

ちょっと待つことが出来るようになってきました。

③送迎時や受け入れ、送り時のスタッフの対応いかがですか。

いつもニコニコ接してくれます。

①当施設を利用されていかがですか？項目に○印をつけ、その理由をお願い致します。

満足している 。

理由： 細かい所まで児童の対応が行き届いておりいつも気持ちよく参加させて頂いているからです。

②療育させて頂いてからのお子様の様子をお書きください。

少しずつ周りの視野やサッカーへの興味が増えて向上している様に見受けられます。